

Référént en identitovigilance



Qu'est ce qu'un référént en identitovigilance ?



Le référént en identitovigilance est un professionnel de la structure, qui est en charge, sur un temps de travail dédié, de mettre en place des actions visant à favoriser les bonnes pratiques d'identification des usagers.

Le cadre réglementaire, le Référentiel National d'Identitovigilance stipule :



Un référént en identitovigilance doit être identifié dans toute structure de santé de plus de 10 professionnels. [Exi SNH 02]



Il est possible de mutualiser le(s) référént(s) entre plusieurs établissements ou services partageant une même politique d'identitovigilance

L'identitovigilance

Le terme identitovigilance recouvre l'ensemble des moyens mis en oeuvre pour fiabiliser l'identification de l'utilisateur et sécuriser ses données de santé, à toutes les étapes de sa prise en charge. Elle concerne la compréhension et le respect par tous les acteurs des règles d'identification ainsi que la gestion des risques liés aux erreurs rencontrées. Elle fait intégralement partie de la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Les missions du référent identitovigilance

La fonction du référent en identitovigilance peut-être cumulée avec d'autres missions. En fonction de la situation (profil professionnel, temps dédié, nombre de structures pour lesquelles il a compétence, etc.), le référent en identitovigilance peut se voir confier les missions suivantes :



> Participer au pilotage de la thématique



> Sensibiliser et accompagner les acteurs aux bonnes pratiques d'identification



> Participer à la gestion des risques liés aux erreurs d'identification

Identifier le référent en identitovigilance

Le profil du professionnel à qui sera confiée la mission de référent en identitovigilance est à déterminer en fonction de l'organisation existante et des ressources de la structure. Il est également important de prendre en compte les missions, moyens et responsabilités qui lui seront confiés. Certaines qualités sont nécessaires à cette fonction :



Appétence à la fonction



Savoir-être : dynamisme, capacité d'initiatives, sens de la pédagogie, du travail en équipe



Savoir-faire : compétences dans le domaine, maîtrise des sujets confiés, aptitude à communiquer, à piloter des actions

Les conditions de réussite de la mission

L'importance de la mission du référent en identitovigilance doit être clairement affichée par sa hiérarchie. Il doit notamment :

> Être officiellement désigné au sein de la structure, avec des liens hiérarchiques et fonctionnels précisés (fiche de poste)

> Se faire identifier auprès de la cellule régionale d'identitovigilance pour bénéficier des expériences partagées au sein du réseau régional des référents

> Agir dans le cadre d'une politique formalisée et connue de tous (culture de sécurité institutionnelle, charte d'identitovigilance, communication de la direction, intégration aux instances de gouvernance...)

> Être en relation avec les autres acteurs concernés (encadrement, gestionnaire qualité et gestion des risques, pilote du système d'information, autres référents...)

> Bénéficier d'un temps de travail dédié et de moyens adaptés à ses missions et responsabilités

> En fonction de l'organisation de la structure, s'appuyer sur des professionnels pour relayer les informations descendantes et ascendantes

En savoir plus

> Consultez notre site dédié au Ségur
www.esante-bretagne.fr/segur

> Contactez-nous
contact.segur@esante-bretagne.fr
02 96 33 59 07
www.esante-bretagne.fr

 Groupement Régional e-Santé Bretagne